

**АНАЛИЗ**  
**результатов анкетирования получателей образовательных услуг в**  
**Муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении**  
**«Детский сад №4» с.п. Аргудан**  
**Лескенского муниципального района КБР**  
(наименование образовательной организации)

В целях превентивного информирования и обеспечения открытости сведений о мнении получателей образовательных услуг просим Вас ознакомиться с обобщёнными деперсонифицированными результатами анкетирования получателей услуг Вашей организации:

Всего анкет - 154

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **123**
- Нет (переход к вопросу 3) количество ответов респондентов по анкетам - **31**

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - **127**
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - **17**

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - **103**
- Нет (переход к вопросу 5) количество ответов респондентов по анкетам - **49**

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - **123**
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - **9**

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - **141**
- Нет–количество ответов респондентов по анкетам - **9**

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - **24**
- Нет (переход к вопросу 9) количество ответов респондентов по анкетам - **127**

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 24
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 24
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 0

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 153
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 1

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 124
- Нет(переход к вопросу 13)количество ответов респондентов по анкетам - 30

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 114
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 7

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 120
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 4

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 152
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 2

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Обозначить часто встречающиеся замечания

1. Пожелания: удачи, терпения.
2. Наличие логопеда, психолога.
3. Чтоб работали в субботу.
4. Наличие бассейна.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

- Мужской – количество ответов респондентов по анкетам - 17
- Женский – количество ответов респондентов по анкетам - 137

17. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)

Пропишите количество анкет по возрасту получателей услуг:

(например, 18 лет – 2 анкеты, 25 лет – 5 анкет и т.д.)

Всего анкет по возрастам:

20 лет – 1, 21 лет - 3, 22 лет - 3, 23 лет - 4, 24 лет - 11, 25 лет - 5, 26 лет - 4, 27 лет - 9, 28 лет - 10, 29 лет - 10, 30 лет - 8, 31 лет - 11, 32 лет - 11, 33 лет - 8, 34 лет - 7, 35 лет – 9, 36 лет – 8, 37 лет – 7, 38 лет – 12, 40 лет – 4, 41 лет – 2, 44 лет – 1, 46 лет -1, 50 лет – 5.

Заведующая МКДОУ  
«Детский сад №4» с.п. Аргудан



М.А. Суншева